



# IÖS STEUERBERATERTAG 2024

## IHR DREHBUCH FÜR DEN KANZLEIERFOLG

14. November 2024  
Wien

**IÖS**  
INSTITUT ÖSTERREICHISCHER  
STEUERBERATER



9.00

Begrüßung und Eröffnung des IÖS-Steuerberatertags

**StB Dr. Christa Farmer**

Präsidentin des Instituts Österreichischer Steuerberater



**Moderatorin Daniela Zeller**

Unternehmerin, Kommunikationsexpertin, Trainerin

9.15

**KOPF HOCH! DIE ZUKUNFT KOMMT BESSER  
ALS BEFÜRCHTET** Keynote

- Ungewisse Zeiten und ihre Auswirkungen auf die Psyche: Warum eine positive Grundstimmung so wichtig ist
- Optimistische Perspektiven: Wege zur Bewahrung der Zuversicht trotz negativer Prognosen und Belastungen
- Techniken für mehr Leichtigkeit im Leben: Vermeidung von unnötiger Verunsicherung
- Neuroplastizität: Spannende Einblicke in die Neurowissenschaft
- Resilienzstrategien: Zahlreiche Tipps für mentale Gesundheit und Stärke in herausfordernden Zeiten



**Prof. Dr. med. Volker Busch**

Arzt, Neurowissenschaftler, Autor und Redner

10.45

Kaffee- und Kommunikationspause

11.15

## WIRKSAME FÜHRUNG UND BERATUNG: AM MEISTEN ÜBERZEUGEN WIR ANDERE MENSCHEN MIT DEN OHREN

- Warum das Zuhören so wichtig für wirksame Führung und Beratung ist
- Wie Zuhören gelingt und welche Folgen das für Sie als Inhaber:in, Partner:in oder Mitarbeiter:in hat
- Zufriedenheit ist nur möglich, wenn die Erwartungen bekannt sind
- Die richtigen Fragen stellen können
- Mandant:innen und Mitarbeiter:innen durch Fragen und Zuhören für das Gemeinsame gewinnen



### StB Mag. Stefan Lami

Unternehmensberater mit Schwerpunkt Beratung und Coaching von Steuerberatungsunternehmen zu Themen der Strategieentwicklung, Mitarbeiterführung, Honorargestaltung und Klientenbeziehungen

12.30

Mittagspause – Zeit zum Netzwerken



13.30

## WARM-UP FÜR STIMME UND SPRECHWERKZEUGE

### Daniela Zeller

Unternehmerin, Kommunikationsexpertin, Trainerin

13.45

## GENERATIVE KI IN DER STEUERBERATUNG: VON DER IDEE ZUM PRODUKTIVEN EINSATZ

- Auswirkungen von generativer KI auf die Steuerberatung und KI-Transformation
- Identifikation von KI-Anwendungsfällen im Unternehmen mit der Think-AI Methode
- Wie starte ich ein erfolgreiches KI-Projekt und komme in die Umsetzung
- Praktisches Beispiel: Retrieval Augmented Generation im Steuerrecht
- Do's and Don'ts im KI-Bereich



### DI Patrick Ratheiser, MSc

Studierter Betriebswirt und Informatiker, Keynote Speaker für künstliche Intelligenz und CEO des KI-Pioniers Leftshift One; laut Forbes Magazin einer der Top 22 Manager.

14.45

Kaffee- und Kommunikationspause

15.00

## GEWINNUNG JUNGER ARBEITNEHMER:INNEN IM ZEITALTER DER KI: WIE SIE TICKEN, WIE MAN SIE HÄLT, WAS SIE BRAUCHEN

- **Ambivalente Einstellung zur KI:**

Jugendliche haben gemischte Gefühle bezüglich der KI; viele befürchten Arbeitsplatzverlust oder langweilige Aufgaben, nur wenige sehen Verbesserungen.

- **Erwartungen an die Erwachsenengesellschaft:**

Junge Menschen suchen Antworten zur Zukunft der Arbeit in Zeiten der KI, insbesondere bezüglich Jobchancen und erforderlichen Qualifikationen.

- **Herausforderungen bei der Mitarbeitergewinnung:**

Sinkende Jugendpopulation und gestiegene Ansprüche durch bessere Marktchancen, verstärkt durch Unsicherheiten bezüglich KI-Einsatz.

- **Wichtige Faktoren für junge Arbeitnehmer:innen:**

Work-Life-Balance, gutes Betriebsklima, kompetente und einfühlsame Ausbildungspersonen sowie Akzeptanz ihres persönlichen Stils.

- **Einfluss des Umfelds:**

Eltern und Freund:innen spielen eine entscheidende Rolle bei der Entscheidung für einen Ausbildungsbetrieb; gutes Image des Unternehmens ist essentiell.



**Prof. Mag. Bernhard Heinzlmaier**

Sozialwissenschaftler, Unternehmensberater, Jugendforscher, Buchautor

16.00

### Kaffee- und Kommunikationspause

16.15

## DIE KLIENTEN NICHT AUS DEM FOKUS VERLIEREN UND DADURCH DEN LANGFRISTIGEN ERFOLG DER KANZLEI SICHERN

- Strategie heißt, wertvoller für die Klient:innen zu werden
- Wege finden, wie Klientenorientierung wieder jene Bedeutung gewinnt, die ihr zusteht
- Unternehmerisch denkende Mitarbeiter:innen – wie geht das?
- Lukrative Aufträge bei bestehenden Klient:innen erhalten
- Klientenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit, Inhabierzufriedenheit



**StB Mag. Stefan Lami**

Unternehmensberater mit Schwerpunkt Beratung und Coaching von Steuerberatungsunternehmen zu Themen der Strategieentwicklung, Mitarbeiterführung, Honorargestaltung und Klientenbeziehungen

17.45

### Verabschiedung

18.00

### Ende des Steuerberatertags

## LIEBE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN!

Steigendes Arbeitsvolumen, Zukunftsängste bei den Klient:innen, Fachkräftemangel, Generationenwechsel – die aktuellen Anforderungen an Steuerberatungskanzleien sind enorm.

Wie können wir KI nutzen, um unsere Kanzleien erfolgreich zu führen und sinnvolle Synergien zu entwickeln? Freuen Sie sich auf einen Tag voller inspirierender Vorträge von führenden Expert:innen. Entdecken Sie, wie Sie die Herausforderungen der modernen Arbeitswelt meistern und Ihre Kanzlei erfolgreich in die Zukunft führen können. Lassen Sie sich diese Chance nicht entgehen, wertvolle Einblicke zu gewinnen und Ihr Netzwerk zu erweitern!

Der Steuerberatertag findet ausschließlich als Präsenzveranstaltung statt. Nutzen Sie die Pausen für interessante Gespräche und zum Netzwerken!

Ihr IÖS-Team

## ORGANISATORISCHES

### Veranstaltungstermin

14. November 2024, 9–18 Uhr

### Veranstaltungsort

Parkhotel Schönbrunn, 1130 Wien, Hietzinger Hauptstraße 10-14

### Teilnahmegebühr

Für IÖS-Mitglieder EUR 400,- (zuzügl. USt)

Für Nicht-IÖS-Mitglieder EUR 480,- (zuzügl. USt)

Preisstaffelung für Mehrfachanmeldungen aus einer Kanzlei:

- Der reguläre Preis gilt für die erste angemeldete Person.
- Für die zweite angemeldete Person aus derselben Kanzlei gewähren wir einen Rabatt von 20% auf die Teilnahmegebühr.
- Für die dritte Person und alle weiteren Teilnehmer:innen aus derselben Kanzlei erhöht sich der Rabatt auf 30%.

Bitte beachten Sie, dass diese Rabatte nur gelten, wenn alle Anmeldungen gleichzeitig erfolgen und die Teilnehmenden aus derselben Kanzlei stammen.

Bei Anmeldungen bis 19.07.2024 erhalten Sie einen Frühbucherbonus in Höhe von 10 % der Teilnahmegebühr.

Diese Veranstaltung ist anrechenbar auf die Fortbildungsverpflichtung gem. § 71 Abs. 3 WTBG 2017 iVm § 3 WT-AARL 2017-KSW.

Der IÖS-Mitgliedsbeitrag beträgt EUR 160,- pro Jahr.

Werden Sie Mitglied und Sie können den ermäßigten Veranstaltungspreis in Anspruch nehmen!

### Stornobedingungen

Stornierungen bis zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung sind gebührenfrei. Wir bitten um Verständnis, dass bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt 50 % der Teilnahmegebühr, bei Stornierungen später als sechs Werktage vor dem Veranstaltungstermin sowie bei Nichterscheinen die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt wird. Selbstverständlich kann anstatt einer Stornierung eine Ersatzperson nominiert werden.

**Anmeldung** bitte über folgenden Link: <https://ioes.at/termine>

### Organisation

CE-Management, Mag. Yasmin B. Haunold

1180 Wien, Scheibenbergstraße 39

office@ce-management.com

T +43 699 10 430 038

Eine Veranstaltung des Instituts Österreichischer Steuerberater (IÖS), Am Belvedere 10/Top 4, 1100 Wien

© 2024 Institut Österreichischer Steuerberater | Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

